

Datenschutzerklärung

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Unsere Bearbeitung von Personendaten natürlicher Personen, die mit uns in Kontakt treten, beschränkt sich auf jene Daten, die zur Erbringung unserer Leistungen, zur Pflege und zur Weiterentwicklung unseres Geschäfts sowie zur Funktionalität unserer Webseite notwendig sind. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten ausschliesslich in Übereinstimmung mit dem Inhalt der vorliegenden Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz ([DSG](#)) und der Datenschutzverordnung ([DSV](#)). In den vorliegenden Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche Personendaten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

Indem Sie uns Ihre Daten bekanntgeben, namentlich indem Sie mit uns Kontakt aufnehmen, mit uns einen Vertrag abschliessen oder unsere Webseite nutzen, stimmen Sie der hier beschriebenen Datenbearbeitung und insbesondere der Bearbeitung der Daten im Ausland (vgl. Ziffer 8 unten) zu.

Inhaltsübersicht

1.	Verantwortliche	2
2.	Grundsätze der Datenbearbeitung	2
3.	Verwendungszweck im Allgemeinen	2
4.	Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung	2
4.1.	Art der bearbeiteten Personendaten	2
4.2.	Allgemeine Kommunikation	3
4.3.	Datenbearbeitung bei Vertragsabschluss im Allgemeinen	3
4.4.	Weitergabe der Daten an Hersteller, Lieferant oder Speditionsunternehmen	3
4.5.	Weitergabe von Daten bei Abschluss einer Versicherung oder Ratenzahlung	3
4.6.	Weitergabe von Daten an das Strassenverkehrsamt bei Kauf eines schnellen Elektrovelos	4
4.7.	Zusätzliche Datenbearbeitung bei einem Vertragsabschluss über unseren Webshop	4
5.	Datenbearbeitung bei Nutzung unserer Webseite	4
5.1.	Datenbearbeitung durch den Händler	4
5.2.	Externe Links	5
5.3.	Datenbearbeitung durch Dritte	5
5.4.	Cookies	7
6.	Newsletter	10
7.	Datensicherheit	10
8.	Datenaufbewahrung	11
9.	Keine Weitergabe Ihrer Personendaten	11
10.	Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen	11
11.	Ihre Rechte	11

1. Verantwortliche

Drift Bike Shop GmbH (im Folgenden: «Wir» oder «Händler») ist als Inhaberin des Velogeschäfts und Betreiberin der Webseite driftbikeshop.ch Verantwortliche für die Personendaten der Kundinnen und Kunden sowie Nutzerinnen und Nutzer der Webseite des Geschäfts (im Folgenden: «Sie» oder «Kunde») im Sinne des DSG.

2. Grundsätze der Datenbearbeitung

Wir berücksichtigen bei der Datenbearbeitung die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz – insbesondere die Erfüllung der Informationspflichten – und der Datensicherheit.

3. Verwendungszweck im Allgemeinen

Wir verwenden Ihre Personendaten zusammengefasst zu folgenden Zwecken:

- Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen, den Vertragsabschluss vorzubereiten sowie Zahlungen abzuwickeln.
- Um die von Ihnen gewünschten Produkte, Dienstleistungen und Informationen in physischer und digitaler Form bereitstellen zu können.
- Um sicherzustellen, dass wir Ihnen unsere Webseite in möglichst effektiver und interessanter Weise präsentieren können.
- Um Sie über Neuigkeiten und Änderungen unserer Leistungen zu informieren.
- Um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Angeboten (z.B. Newslettern) zu ermöglichen, sofern Sie dies wünschen.

Welche Daten wir im Einzelnen zu welchem Zweck bearbeiten beschreiben wir in den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung.

4. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

4.1. Art der bearbeiteten Personendaten

Personendaten im Sinne des Datenschutzgesetzes sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (im Folgenden «betroffene Person») beziehen.

Beim Abschluss eines Vertrages oder Erstellen eines Kundenkontos auf unserer Webseite erfassen wir die folgenden Personendaten von Ihnen: Ihr Name und Geschlecht, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse(n) und Ihre Telefonnummer(n) sowie Geburtsdatum. Für die Abwicklung eines Kaufes in unserem Webshop erfassen wir zudem Daten zur gewählten Zahlungsmethode wie Kreditkarten- oder Kontodaten.

Zu den Personendaten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite. In diesem Zusammenhang erfassen wir namentlich die folgenden Daten: die IP-Adresse des Geräts, mit dem sie auf unsere Webseite zugreifen (im Folgenden «Ihre IP-Adresse»), den Ort, von dem aus Sie Daten von unserer Webseite abrufen, Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Webseite (welche Teile der Webseite Sie aufrufen) sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Informationen dazu erhalten Sie unter Ziffer 5 bis 5.2 dieser Datenschutzerklärung.

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten ist abhängig von der Absicht, mit der Sie mit uns in Verbindung treten (z.B. Kaufinteresse oder blosse Informationsbeschaffung auf der Webseite) und den dafür genutzten Kommunikationswegen (z.B. persönlich im Geschäft, über die Webseite oder andere Kommunikationswege wie E-Mail oder Telefon). Nähere Informationen dazu finden Sie in den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung.

4.2. Allgemeine Kommunikation

Wenn sie mit uns Kontakt aufnehmen – sei es persönlich, per Webseite oder auf anderen Wegen – bearbeiten wird die von Ihnen in diesem Rahmen bekannt gegebenen und für die Erledigung ihres Anliegens erforderlichen Daten, insbesondere eine allfällige Kundenhistorie in unserer Branchensoftware. Neben den von ihnen übermittelten Daten bearbeiten wir dabei – je nach Anliegen – die folgende Personendaten: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer und Daten zu bisherigen Verträgen.

Daten aus dieser Kommunikation werden allenfalls in unserer Branchensoftware sowie bei Kommunikation per E-Mail oder über das Kontaktformular auf unserer Webseite auf unserem Mailserver gespeichert. In diesem Zusammenhang weisen wir Sie darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet, namentlich bei der Kommunikation per E-Mail, Sicherheitslücken aufweisen kann und ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff Dritter nicht möglich ist.

4.3. Datenbearbeitung bei Vertragsabschluss im Allgemeinen

Im Rahmen eines Vertragsabschlusses (Kauf, Reparatur oder andere Dienstleistungen) erstellen wir in unserer Branchensoftware ein Kundenkonto für Sie, in dem wir Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer(n), Ihre E-Mailadresse, den Inhalt des Vertrages und von uns erledigte Arbeiten sowie die Rechnungsdaten speichern bzw. bearbeiten. Bei Verträgen im Zusammenhang mit einem Elektrovelo bearbeiten wir zudem die Daten aus dem Ihres Elektrovelos (z.B. werten wir bei einem Service des Elektrovelos die vom Betriebssystem aufgezeichneten Fehlercodes aus).

Diese Daten bearbeiten wir zu folgendem Zweck:

- Zur Überprüfung von Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss.
- Zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen.
- Zur Adressvalidierung oder Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten.
- Zur Rechnungsstellung, zu Inkassozwecken und für Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfungen.
- Zur Verhinderung einer unrechtmässigen Benutzung unserer Dienstleistungen, insbesondere zur Verhinderung von Betrugsfällen beim Vertragsschluss über unsere Webseite.
- Zur Pflege, Entwicklung und Erhalt der Beziehung zu Ihnen.
- Um unser Angebot zu individualisieren oder personalisierte Inhalte bereitzustellen, z.B. mittels Untersuchung hinsichtlich der Demographie, des Nutzungsverhaltens und der Kundeninteressen.
- Zur Bewerbung, Gestaltung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen.

4.4. Weitergabe der Daten an Hersteller, Lieferant oder Speditionsunternehmen

Für die Abwicklung individueller Kundenbestellungen, direkte Zustellung von Produkten an Sie oder zur Bearbeitung allfälliger Schaden- bzw. Garantiefälle können Personendaten (Name, Kontakt- und Adressdaten, Vertragsdaten wie Seriennummer des Velos oder Elektrovelos, Kaufdatum usw.) an Hersteller, Lieferant, Servicepartner oder Speditionsunternehmen im In- und Ausland weitergeleitet werden. Daten, welche bei individuellen Kundenbestellungen weitergegeben werden, können von der Herstellerin oder Lieferantin zur Pflege, Entwicklung und Erhaltung der Kundenbeziehung, um Dienste zu individualisieren oder personalisierte Inhalte bereitzustellen genutzt werden. Mit dem Abschluss eines solchen Vertrags stimmen Sie der Bekanntgabe der genannten Daten an Herstellerin, Lieferantin oder Speditionsunternehmen sowie einer Weitergabe ins Ausland bei einem ausländischen Sitz von Herstellerin, Lieferantin oder Speditionsunternehmen ausdrücklich zu.

4.5. Weitergabe von Daten bei Abschluss einer Versicherung oder Ratenzahlung

Wenn Sie gemeinsam mit dem Kauf eines Velos, Elektrovelos oder anderen Produkts eine Versicherung oder eine Ratenzahlung vereinbaren, geben wir Ihre Daten an das Versicherungs- oder Kreditunternehmen, welches diese Dienstleistung erbringt, weiter. In der Regel handelt es sich dabei um folgende Da-

ten: Namen, Adresse, Telefonnummer(n), E-Mailadresse, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit / Heimaort. Diese Unternehmen können Ihre Daten für die unter Ziffer 4.3 oben genannten Zwecke verwenden. Mit dem Abschluss eines solchen Vertrags stimmen Sie der Bekanntgabe der genannten Daten an das Versicherungs- oder Kreditunternehmen ausdrücklich zu.

4.6. Weitergabe von Daten an das Strassenverkehrsamt bei Kauf eines schnellen Elektrowelos

Bei Kauf eines Elektrowelos mit Tretunterstützung bis zu 45 km/h können wir Ihre Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Kopie Ihrer ID, Ausländerausweises oder Führerausweises, Fahrzeugmarke und -typ sowie Fahrgestellnummer) an das für Sie zuständige Strassenverkehrsamt zur Ausstellung eines Fahrzeugausweises und der Vignette mit Kollektiv-Versicherung weitergeben. Mit dem Kauf eines Elektrowelos stimmen Sie der Datenweitergabe an das Strassenverkehrsamt zu.

4.7. Zusätzliche Datenbearbeitung bei einem Vertragsabschluss über unseren Webshop

Wenn Sie auf unserer Webseite über den Online-Shop (Webshop) einen Vertrag abschliessen wollen, können Sie dafür ein Kundenkonto erstellen. Möchten Sie, dass in unserem Webshop keine Personendaten von Ihnen erfasst werden, wählen Sie die Option «Bestellung ohne Registrierung». In diesem Fall werden Ihre Daten lediglich in unserer Branchensoftware bearbeitet, um die vertraglichen Bestimmungen erfüllen zu können. Zusätzlich zur vorgenannten Datenbearbeitung erfordert die Zahlungsabwicklung über den Webshop eine Datenbearbeitung durch das Drittunternehmen, welches Sie für die Bezahlung Ihres Kaufes wählen.

Wie dieses Drittunternehmen Ihre Daten bearbeiten, können Sie direkt auf dessen Webseite nachlesen:

- Heidipay: <https://www.heidipay.com/de-ch/datenschutz>
- Paypal: <https://www.paypal.com/ch/webapps/mpp/paypal-safety-and-security>
- PostFinance Card / E-Finance / Kreditkarte Visa/Mastercard: <https://www.postfinance.ch/de/de-tail/data/allgemeine-datenschutzerklaerung.html>
- Twint: <https://www.twint.ch/faq/verwendet-twint-meine-nutzungsdaten-und-profilinformationen>
- Santander <https://www.santanderconsumerfinance.ch/de/legal/rechtliche-hinweise.html>

5. Datenbearbeitung bei Nutzung unserer Webseite

5.1. Datenbearbeitung durch den Händler

Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: Ihre IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allgemein übertragene Informationen zum Betriebssystem respektive Browser. Ausserdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erfassen weiter, von welcher Webseite aus Sie auf unsere Seite zugreifen. Sofern wir Ihre IP-Adresse erheben, wird diese nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Webseite gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert.

Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Webseite, insbesondere um Fehler der Webseite festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Webseite festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen. Diese Nutzungsdaten bilden weiter die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, sodass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

5.2. Externe Links

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte von auf unserer Webseite aufgeschalteten externer Links. Für den Inhalt und die Einhaltung der Datenschutzgesetze der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber und Betreiberinnen verantwortlich.

5.3. Datenbearbeitung durch Dritte

Mit externen Plugins, Skripten sowie eingebetteten Bildern, Videos und iFrames werden Funktionen und Inhalte unserer Webseite erweitert. Da diese Inhalte von externen Webseiten geladen werden, können kundenbezogene Daten an die Betreiber dieser externen Webseiten (im Folgenden «Dienste») weitergeleitet werden. Es handelt sich insbesondere um folgende Daten: Ihre IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs, Browser-Anfrage sowie allgemein übertragene Informationen zu Ihrem Betriebssystem respektive Browser. Manche Dienste setzen zudem Cookies (vgl. Ziffer 5.4), wodurch Kunden seitenübergreifend verfolgt und wiedererkannt werden können.

Als Anbieter unserer Webseite erhalten wir keine Kenntnis von den durch diese Dienste erhobenen bzw. bearbeiteten Daten. Ebenso wenig haben wir Kenntnis davon oder Einfluss darauf, welche Daten diese Dienste im Einzelnen bearbeiten und wozu sie Ihre Daten nutzen. Gerne weisen wir Sie aber im Folgenden darauf hin, welche Dienste wir eingepflegt haben und wo sie weitere Informationen zu deren Datenbearbeitung finden.

5.3.1. Google Maps

Unsere Webseite verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google Inc. mit Sitz in den USA auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Kunden erhoben, verarbeitet und genutzt.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google im Allgemeinen können Sie den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen (<https://policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect>). Im Datenschutzcenter von Google können Sie zudem Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>). Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden Sie hier:

5.3.2. Google Tag Manager

Google Tag Manager von Google Inc. mit Sitz in den USA ist eine Lösung, mit der wir sogenannte Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwalten können und so z.B. Google Analytics (vgl. Ziffer 5.4.3.2) sowie andere Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden können. Der Tag Manager selbst, welcher die Tags implementiert, verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Kunden. Informationen dazu, wie Ihre personenbezogenen Daten durch Google Inc. mit Sitz in den USA bearbeitet werden, finden Sie in den Nutzungsrichtlinien der Google-Diensten (<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>).

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google im Allgemeinen können Sie den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen (<https://policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect>). Im Datenschutzcenter von Google können Sie zudem Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>). Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden Sie hier: <https://support.google.com/accounts/answer/3024190>.

5.3.3. reCAPCHA

Unsere Webseite verwendet reCAPCHA, eine Dienstleistung von Google Inc., um Besucher unserer Website als Menschen zu identifizieren und von Computerprogrammen wie Bots, Scripts oder Malware zu unterscheiden. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google Inc. mit Sitz in den USA auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Kunden erhoben, verarbeitet und genutzt.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google im Allgemeinen können Sie den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen (<https://policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect>). Im

Datenschutzcenter von Google können Sie zudem Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>). Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden Sie hier: <https://support.google.com/accounts/answer/3024190>.

5.3.4.YouTube

Wir nutzen auf unserer Webseite YouTube, um Videodateien abzuspielen. YouTube LLC mit Sitz in den USA ruft grundsätzlich bereits bei Aufruf unserer Webseite Ihre IP-Adresse an und installiert Cookies auf Ihrem Rechner. Wenn Sie das Video anklicken, wird Ihre IP-Adresse an YouTube übermittelt und YouTube erfährt, dass Sie das Video angesehen haben.

Sind Sie bei YouTube mit einem eigenen Benutzerkonto eingeloggt, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto zugeordnet. Falls Sie das nicht möchten, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch dieser Webseite bei YouTube ausloggen.

Nähere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von YouTube entnehmen (<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy>).

5.3.5.Facebook

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook der Meta Platforms Inc. mit Sitz in den USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem «Like-Button» («Gefällt mir») auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte vor Besuch unserer Webseite aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

5.3.6.Facebook Pixel

Das Facebook-Pixel ist ein JavaScript Code, der auf der Webseite implementiert ist. Der Pixel kann das Verhalten von Personen auf der Website mit Facebook-Benutzerprofilen verknüpfen. Er sammelt Daten, die helfen, Conversions nachzuverfolgen, Anzeigen zu optimieren und Zielgruppen zu erstellen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

5.3.7.Instagram

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Instagram der Meta Platforms Inc. mit Sitz in den USA integriert. Die Instagram-Plugins erkennen Sie an dem Instagram-Logo oder dem «Herz-Button» («Gefällt mir») auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/products/instagram>

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Instagram erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Instagram-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte vor Besuch unserer Webseite aus Ihrem Instagram-Benutzerkonto aus.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram unter <https://privacycenter.instagram.com/>

5.3.8.App-room

Das Buchungstool auf unserer Webseite betreiben wir mit CYCLE (app-room GmbH, Dättwil AG). Mit dem Besuch unserer Webseite oder Nutzen des Buchungstools werden allenfalls kundenbezogene Daten (vgl. Ziffer 5.33 oben) sowie die im Rahmen der Buchung eingegebenen Daten von CYCLE abgerufen.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung von CYCLE finden sie hier: <https://app-room.ch/datenschutzzerklaerung>.

5.3.9.Matterport

Für die digitale Visualisierung unseres Ladengeschäfts und unserer Produkte nutzen wir Matterport (Matterport Inc. mit Sitz in den USA). Mit dem Besuch unserer Webseite oder Nutzen der digitalen Visualisierung werden allenfalls kundenbezogenen Date (vgl. Ziffer 5.3 oben) von Matterport abgerufen.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung von Matterport finden sie hier: <https://matterport.com/privacy-policy>.

5.3.10. Hotjar

Mit Hotjar analysieren wir das Browserverhalten der Webseitenbesucher.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung von Hotjar finden sie hier : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

5.4. Cookies

5.4.1. Allgemeines

Wir nutzen auf unserer Webseite Cookies. Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Durch die im Cookie gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt unsere Website, falls Sie diese mit dem Webbrowser bereits aufgerufen und besucht haben. Es wird hierbei aber nur das Cookie selbst auf dem Endgerät identifiziert. Eine darüberhinausgehende Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung dafür geben oder wenn diese Speicherung unbedingt erforderlich ist, um den angebotenen und aufgerufenen Dienst

nutzen zu können. Cookies können auch von externen Diensten (Google Analytics oder AdWords, Newsletter-Anbieter) gesetzt werden.

Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um Ihnen die Website gemäss Ihren Präferenzen optimal anzeigen zu können. Weiter nutzen wir die Cookies, um Ihre ausgewählten Leistungen und Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Webseite temporär zu speichern, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen. Cookies werden gegebenenfalls auch eingesetzt, um Sie nach der Registrierung auf der Webseite als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Aufruf einer anderen Unterseite erneut einloggen müssen.

5.4.2. Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unserer Webseite

Cookies, die nicht unbedingt erforderlich sind, um die Dienste auf unserer Website zur Verfügung zu stellen, werden erst nach Ihrer Einwilligung verwendet. Indem Sie auf Grundlage eines von uns auf der Website erteilten Hinweises («Cookie-Banner») eine Einwilligung zur Verwendung von Cookies erteilt haben, stimmt Sie der Verwendung von Cookies zu.

Ihre Cookie Einstellungen können Sie auf unserer Webseite jederzeit individuell anpassen, indem Sie zum Beispiel einzelne Cookie-Kategorien aktiviert oder deaktiviert.

5.4.3. Arten von Cookies

Wir unterscheiden drei Kategorien von Cookies.

5.4.3.1. Unbedingt notwendige Cookies

Unbedingt notwendige Cookies sorgen dafür, dass unsere Webseite ordnungsgemäss funktioniert. Das heisst, ohne diese Cookies ist diese Webseite nicht wie vorgesehen nutzbar. Diese Art von Cookies wird ausschliesslich von uns als Betreiberin der Webseite verwendet (First Party Cookies) und sämtliche Informationen, die in den Cookies gespeichert sind, werden nur an unsere Webseite gesendet.

Auf unserer Webseite kommen folgende unbedingt erforderlichen Cookies zum Einsatz:

- Session Cookies
- Cookies zum Speichern Ihrer gewählten Einstellungen für das Speichern von Cookies

Unbedingt notwendige Cookies können nicht einzeln deaktiviert bzw. aktiviert werden. Sie haben indes jederzeit die Möglichkeit, Cookies generell in seinem Browser zu deaktivieren (vgl. Ziffer 5.4.4 unten). Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

5.4.3.2. Analyse- und Statistik-Cookies

Analyse- und Statistik-Cookies sammeln Informationen darüber, wie unsere Webseite genutzt wird, um darauf basierend deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Diese Cookies helfen uns beispielsweise festzustellen, ob und welche Unterseiten unserer Webseite besucht werden und für welche Inhalte sich die Kunden besonders interessieren. Es werden die Anzahl der Zugriffe auf eine Seite, die Anzahl der aufgerufenen Unterseiten, die auf unserer Webseite verbrachte Zeit, die Reihenfolge der besuchten Seiten, welche Suchbegriffe unsere Kunden zu uns geführt haben, das Land, die Region und gegebenenfalls die Stadt aus der der Zugriff erfolgt, sowie den Anteil von mobilen Endgeräten, die auf unsere Webseiten zugreifen, erfasst. Die aus technischen Gründen übermittelte IP-Adresse eines Rechners wird automatisch anonymisiert und ermöglicht uns keinen Rückschluss auf den einzelnen Kunden. Wir speichern keine Informationen, die eine Identifikation des Kunden zulassen.

Auf unserer Webseite kommen Cookies folgender Analyse-/Statistik-Dienste zum Einsatz:

- [Google Analytics / Google Analytics 4

Wir nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. mit Sitz in den USA. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich

Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software ganz generell verhindern (vgl. Ziffer 5.4.4). Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google im Allgemeinen können Sie den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen (<https://policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect>). Im Datenschutzcenter von Google können Sie zudem Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>). Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden Sie hier: <https://support.google.com/accounts/answer/3024190>.

Sie können der Verwendung von Analyse-/Statistik-Cookies auf unserer Webseite jederzeit widersprechen, indem sie ihre Cookie Einstellungen entsprechend anpasst.

5.4.3.3. Marketing- und Third Party-Cookies

Marketing- und Third Party-Cookies werden genutzt, um gezielt für den Kunden relevante und an seine Interessen angepasste Werbeanzeigen auszuspielen. Sie werden ausserdem dazu verwendet, die Erscheinungshäufigkeit einer Anzeige zu begrenzen und die Effektivität von Werbekampagnen zu messen. Sie registrieren, ob eine Webseite besucht wurde oder nicht. Diese Information kann mit Dritten, wie z.B. Werbetreibenden, geteilt werden. Cookies zur Verbesserung der Zielgruppenansprache und Werbung werden oftmals mit Seitenfunktionalitäten von Dritten verlinkt.

Auf unserer Webseite kommen Cookies folgender Marketing- / Third Party- / Dienstleister zum Einsatz:

- Google Ads

Diese Webseite nutzt das Google Conversion-Tracking von Google Inc. mit Sitz in den USA. Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Webseite gelangt, wird von Google AdWords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Webseite und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Nutzer erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Nutzer nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Nutzer zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Kunden, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Kunden persönlich identifizieren lassen.

Möchten Sie nicht am Tracking teilnehmen, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert (vgl. Ziffer 5.4.4) oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain «googleleadservices.com» blockiert werden. Bitte beachten Sie, dass Sie die Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie erneut setzen. Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass Sie bei generellem Deaktivieren von Cookies gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google im Allgemeinen können Sie den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen (<https://policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect>).

Im Datenschutzcenter von Google können Sie zudem Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>). Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden Sie hier: <https://support.google.com/accounts/answer/3024190>.

Sie können der Verwendung von Marketing- und Third Party-Cookies auf unserer Webseite jederzeit widersprechen, indem sie ihre Cookie-Einstellungen entsprechend anpasst.

5.4.4. Deaktivieren oder Löschen sämtlicher Cookies

Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies generell nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird oder Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können sie im Webbrowser jederzeit wieder löschen. Anleitungen dazu finden sie in der Hilfe-Funktion Ihres Webbrowsers.

Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Webseite in diesem Fall allenfalls nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie in Ihrem Browser die Einstellung «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Cookies unserer Webseite können Sie in Ihren Cookie-Einstellungen teilweise ablehnen.

6. Newsletter

Mailchimp

Wir nutzen die Dienste von Mailchimp mit Sitz in den Vereinigten Staaten, für den Versand von Newslettern. Damit organisieren und analysieren wir den Versand von Newslettern. Wenn Sie Daten zum Zwecke des Newsletter-Bezugs eingeben (E-Mail-Adresse), werden diese auf bei uns und von Mailchimp mit Sitz in den Vereinigten Staaten gespeichert. Weiter erhält von Mailchimp mit Sitz in den Vereinigten Staaten von uns Ihren Namen und Ihr Geschlecht für den Versand des Newsletters.

Mit Hilfe von Mailchimp können wir unsere Newsletter-Kampagnen analysieren. Wenn Sie eine mit Mailchimp versandte E-Mail öffnen, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei mit den Servern von Mailchimp. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links gegebenenfalls angeklickt wurden. Ausserdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Diese Informationen können nicht dem jeweiligen Newsletter-Empfänger zugeordnet werden. Sie dienen ausschliesslich der statistischen Analyse von Newsletter-Kampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können genutzt werden, um künftige Newsletter besser an die Interessen unserer Kunden anzupassen.

Wenn Sie keine Analyse durch Mailchimp wollen, können Sie Ihre Zustimmung zum Empfang von Newsletter verweigern oder den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir Ihnen in jedem Newsletter einen entsprechenden Link zur Verfügung. Des Weiteren können Sie uns jederzeit direkt mitteilen, dass Sie den Newsletter nicht weiter erhalten wollen.

Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen von Mailchimp unter: <https://mailchimp.com/de/gdpr/>

7. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen. Namentlich sichern wir Ihre Daten gegen den Zugriff durch unbefugte Dritte, gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation oder Missbrauch, Zerstörung und Verlust. Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Webseite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Wir weisen Sie aber darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der über unsere Webseite oder per E-Mail übermittelten Daten vor dem Zugriff Dritter ist deshalb leider nicht möglich.

8. Datenaufbewahrung

Ihre Daten, die durch uns bearbeitet werden, werden auf Servern innerhalb der Schweiz gespeichert, sofern nachfolgend nicht ausdrücklich anders aufgeführt.

- Unsere E-Mailkorrespondenz wird auf einem Server in der Schweiz, einschliesslich Back-Up/Archiv] gespeichert.
- Unser Webshop (vgl. insbesondere Ziffer 4.7 oben) speichert Ihre Daten in der Schweiz, einschliesslich Back-Up/Archiv]
- Unser Newsletter (vgl. Ziffer 6 oben) speichert Ihre Daten in den Vereinigten Staaten, einschliesslich Back-Up/Archiv].
- Übrige Daten, welche wir auf unseren Computern speichern, werden als Back-Up in der Schweiz und den Vereinigten Staaten gespeichert.

Erfasste Personendaten werden spätestens zehn Jahre nach der Erfassung gelöscht. Davon ausgenommen sind Personendaten, wenn diese zur Erfüllung einer weiterlaufenden rechtlichen Verpflichtung oder vertraglichen Beziehung, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

9. Keine Weitergabe Ihrer Personendaten

Wir geben Ihre Personendaten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt (vgl. insbesondere Ziffern 4.4 - 4.6 und 6 oben) oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

10. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf unserer Webseite oder in unserem Geschäft verfügbar.

11. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu verlangen.

Sie haben weiter das Recht, die Berichtigung Ihrer bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen. Zudem haben Sie das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Personendaten jederzeit für die Zukunft zu widerrufen und eine Löschung dieser Daten zu verlangen, soweit diese nicht (mehr) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen von uns gebraucht werden.

Sie können Ihre genannten Rechte jederzeit bei uns geltend machen unter der unten angegebenen Kontaktadresse.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie zudem auch die Möglichkeit, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten ([EDÖB](#)) zu beschweren.

Stand: 4. August 2023

Drift Bike Shop GmbH
Sarganserstr. 9
8887 Mels
mail@driftbikeshop.ch